

Almindelige forretningsbetingelser for udlån.

Gældende pr. 1. december 2014

Gælder for såvel eksisterende som nye kunder

INDLEDNING

Disse Almindelige Forretningsbetingelser (herefter Forretningsbetingelser) for udlån gælder for alle låneaftaler mellem låntager og Patientlån ApS (herefter Patientlån). Betingelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet. Hvis låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra nærværende Forretningsbetingelser, er det altid aftalens vilkår, der er gældende.

De til enhver tid gældende forretningsbetingelser forefindes på www.patientlaan.dk.

FORRETNINGSBETINGELSERNE KAN ÆNDRES

Patientlån kan ændre Forretningsbetingelser uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne ikke er til ugunst for låntager. Såfremt ændringerne er til ugunst for låntager, vil disse ændringer ske med tre måneders varsel.

RENTER

Renten tilskrives månedligt bagud. Renten kan enten være fast eller variabel, hvilket vil fremgå af låneaftalen. Er renten variabel kan denne variere i hele lånets løbetid. Patientlån kan uden varsel regulere lånerenten, hvis:

- den af Nationalbanken offentliggjorte CIBOR rentesats (Copenhagen InterBank Offered Rate) for 3 måneders løbetid i gennemsnit inden for den seneste måned er ændret med 0,25 %-point eller mere siden sidste renteregulering.
- der er sket anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder blandt andet på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for Patientlån.

Rentereguleringer uden varsel sker således på grundlag af udefra kommende begivenheder, som Patientlån ikke har nogen indflydelse på, for eksempel når Nationalbanken ændrer sine rentesatser.

Patientlån kan med en måneds varsel regulere lånerenten, hvis Patientlån – uden sammenhæng med udefra kommende begivenheder – af markedsmæssige eller indtjeningsmæssige årsager ønsker dette.

Såfremt den månedlige ydelse ikke betales rettidigt og der ikke er fastsat nogen rentesats eller den aftalte rentesats er lavere end højeste rentesats i henhold til Renteloven, betales morarenter efter Renteloven.

GEBYRER

Patientlåns gebyrer fremgår af prislisten sidst i dette dokument. Gebyret vil enten blive opkrævet sammen med den månedlige ydelse eller tillagt lånets restgæld.

Bemærk at Patientlån kan ændre gebyrerne med 1 måneds varsel, såfremt markedsmæssige forhold giver grund til ændring i gebyrsatserne, eller Patientlån ønsker at ændre sin generelle prisfastsættelse af forretningsmæssige årsager, fx til imødegåelse af øgede omkostninger, herunder tab eller skatter og afgifter eller for at opretholde/styrke kapitalgrundlaget.

På samme måde kan der indføres nye typer gebyrer. Gebyrer som skyldes udefra kommende forhold, som Patientlån ikke har indflydelse på kan ændres uden varsel.

MEDDELELSE OM RENTE- OG GEBYRÆNDRINGER

Patientlån kan annoncere i dagspressen og/eller oplyse om ændringer i tilknytning til den ordinære månedlige opkrævning. Meddelelse om ændringer kan også udsendes pr. brev eller email til låntager.

Ændringer, der sker uden varsel, annonceres i dagspressen senest samtidig med ikrafttræden og fremgår af den efterfølgende opkrævning. Ændringer, der kræver varsel, fremgår som minimum af en opkrævning forud for ændringen i så god tid, at varslet overholdes.

De gældende satser for renter og gebyrer vil fremgå af Patientlåns hjemmeside www.patientlaan.dk og kan sammen med den aktuelle rentesats for det enkelte lån fåes oplyst ved henvendelse til Patientlån.

MISLIGHOLDELSESOMKOSTNINGER

Hvis låntager misligholder en aftale med Patientlån, kan Patientlån forlange betaling for ekstraomkostninger i forbindelse med administrationen af lånet samt eventuelle inkasso- og advokatomkostninger.

INDBETALINGER

Indbetalinger vil først blive anvendt til betaling af renter, gebyrer, andre omkostninger og dernæst til afdrag på lånet (nævnte rækkefølge er prioriteret).

SOLIDARISK HÆFTELSE

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende restgæld på lånet inklusive påløbne renter og gebyrer.

INDFRIELSE AF LÅN

Låntager har til enhver tid ret til uden varsel at opsiges lånet og indfri gælden til Patientlån med virkning fra den 1. i efterfølgende måned.

OPSIGELSE AF LÅN

Patientlån har mulighed for at opsiges låneaftalen til indfrielse med 3 måneders varsel, med mindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund som anført nedenfor. Låntager vil modtage en begrundelse ved eventuel opsigelse af låneforholdet.

Lånet forfalder til øjeblikkelig indfrielse, hvis en i henhold til låneaftalen forfalden ydelse ikke betales rettidigt, og låntager ikke senest 10 dage fra modtagelse af skriftligt krav om betaling fra Patientlån, fremsendt til den af låntager senest oplyste adresse, betaler den forfaldne ydelse.

Lånet forfalder ligeledes til øjeblikkelig indfrielse, hvis låntager:

- udsættes for individuel retsforfølgning som eksempelvis udlæg,
- kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling,
- indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
- afgår ved døden,
- flytter permanent til udlandet,
- flytter bopæl uden skriftligt at meddele dette til Patientlån inden 14 dage, eller
- har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets oprettelse.

UNDERRETNINGSFORPLIGTELSE

Hvis låntager ændrer adresse, skal den nye adresse oplyses skriftligt til Patientlån inden 14 dage.

RYKKERSKRIVELSE

Hvis en ydelse ikke er betalt rettidigt, sender Patientlån en rykkerskrivelse til låntager, som i den forbindelse pålægges rykkergebyr i henhold til rentelovens regler.

MORARENTE

Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Dem (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.

Er der ikke fastsat nogen rentesats eller er den aftalte rentesats lavere end højeste rentesats i henhold til Renteloven, skal De dog betale rentesats efter Renteloven. Morarenter og gebyrer tillægges lånets restgæld.

FORTRYDELSESRET

Ifølge kreditaftalelovens § 19 kan låntager fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse indenfor 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, låntager har modtaget den aftalte ydelse. Låntager har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Fortrydelsesfristen løber ikke, før låntager har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, elektronisk post eller i en kreditaftale).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på låntagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet på f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis låntager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal låntager blot, inden udløbet af fristen, underrette Patientlån herom. Låntager skal give denne underretning via e-mail til info@patientlaan.dk. Låntager skal blot sende underretningen senest inden fristens udløb. Hvis låntager anvender fortrydelsesretten, skal låntager uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten tilbagelevere det låneprovenu, låntager har modtaget. Låneprovenuet er rentebærende i fortrydelsesperioden.

PATIENTLÅNS ERSTATNINGSANSVAR OG BEGRÆNSNING HERAF

Patientlån er erstatningsansvarlig, hvis Patientlån på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar er Patientlån ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer og beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedenfor nævnte begivenheder, uanset om det er Patientlån selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Patientlåns strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om Patientlån eller dets organisation er part heri, og uanset konflikten årsag. Dette gælder også, hvis konflikten kun rammer dele af Patientlåns organisation, forudsat at der ikke foreligger et selvstændigt ansvar for Patientlån.
- Andre omstændigheder, som er udenfor Patientlåns kontrol.

PATIENTLÅNS ANSVARFRIHED GÆLDER IKKE, HVIS:

- Patientlån burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Patientlån ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

BEHANDLING AF KUNDEOPLYSNINGER

Ifølge lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000) skal Patientlån oplyse låntager om behandling af de oplysninger, Patientlån har registreret om låntager, samt hvem oplysningerne videregives til. Oplysningerne anvender Patientlån til kreditvurdering, administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser Patientlån har og i fremtiden vil få.

Patientlån noterer en række oplysninger om låntager, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at Patientlån kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v.

Forskellige love kræver, at Patientlån har visse oplysninger om låntager, f.eks. navn, adresse og CPR-nummer. Udover de oplysninger låntager selv har afgivet, vil Patientlån som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a.

For at kunne opfylde aftaler med låntager, for eksempel ved overførsel af beløb til behandlende klinik, videregives de oplysninger om låntager, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives låntagers oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Låntager kan altid kontakte Patientlån for at få at vide, hvilke oplysninger Patientlån har registreret om låntager. Hvis det viser sig, at oplysningerne om låntager ikke er korrekte, retter Patientlån dem naturligvis øjeblikkeligt. Patientlån sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

Patientlån videregiver alene oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder kundeadministration. Hvis låntager vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan dette ske til:

Patientlån ApS
Wichmandsgade 5D
5000 Odense C
E-mail: info@patientlaan.dk

eller til:

Datatilsynet,
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K
E-mail: dt@datatilsynet.dk

RÅDGIVNING

Patientlåns udbudte produkter tilbydes med standardiseret information, og der er derfor alene tilknyttet lille eller ingen individuel rådgivning hertil.

LEGITIMATIONSREGLER

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet, at der er indsendt gyldig billed- og adresselegitimation.

MARKEDSFØRING

Låntager kan når som helst sige nej tak til at modtage markedsføring af Patientlåns produkter og serviceydelser via elektronisk post, brev, kundeinformationer eller lign. ved at kontakte Patientlån på e-mail info@patientlaan.dk

KLAGEADGANG

Låntager kan når som helst klage over Patientlån ved at kontakte Patientlån på telefon 70 20 70 08. Er låntager ikke tilfreds med det svar, låntager får fra selskabet, har låntager mulighed for at klage til Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby og/eller søge tvisten afgjort efter dansk ret ved de almindelige domstole.

PRISLISTE

Der beregnes p.t. gebyrer for:

- Rykkerskrivelse kr.100,-
- Overdragelse til inkasso kr.100,-
- Manglende oplysning om adresseændring kr.150,-
- Aftaleændring kr.250,-
- Ekstra kontoudskrift kr.100,-
- Månedlig administrationsgebyr, betalingsservice kr. 30,-
- Månedlig administrationsgebyr, indbetalingskort kr. 50,-
- Ekstra serviceydelser pr. time kr. 300,-
- Fremsendelse af kopi af kreditaftale..... kr. 150,-

Patientlån ApS
Wichmandsgade 5D
5000 Odense C
Telefon 70 20 70 08
www.patientlaan.dk
CVR nr.: 36 45 56 24